TUĞRA HUKUK BÜROSU	KALİTE POLİTİKASI	Doküman Kodu	PL-24
		İlk Yürürlük Tarihi	04.05.2026
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00

1. AMAÇ ve KAPSAM:

Kurumun müşteri beklentilerini eksiksiz karşılamasını, yasal şartlara uymasını ve ürün ya da hizmet kalitesini sürekli artırarak kurumsal başarıyı sürdürülebilir kılmasını sağlamaktır.

Avukatlık bürosunun sunduğu tüm hukuki danışmanlık ve dava takibi hizmetlerini, bu hizmetleri yürüten tüm avukat ve idari personeli ile müvekkil ilişkileri ve dava yönetim süreçlerini kapsar.

2. SORUMLULUKLAR

Başta politikayı onaylayan ve kaynak sağlayan Üst Yönetim/Kurucu Ortaklar olmak üzere, sistemin kurulmasından ve yürütülmesinden sorumlu olan Yönetim Temsilcisi ile tüm kurum çalışanları sorumludur.

3. UYGULAMA

Tuğra Hukuk Bürosu olarak; Hukuki danışmanlık, dava ve icra takibi, arabuluculuk ve uzlaşma, sözleşme hazırlama ve her türlü hukuki hizmetler kapsamında faaliyet gösteren temel hedeflerimiz:

Müvekkillerimize sunduğumuz hukuki danışmanlık ve dava takibi hizmetlerinde, evrensel hukuk ilkelerine ve meslek etiğine bağlı kalarak en yüksek kalite standartlarını sağlamayı taahhüt ederiz. Bu doğrultuda;

- Müvekkillerimizin ihtiyaç ve beklentilerini eksiksiz analiz etmek, onlara en uygun, en doğru ve en ekonomik hukuki çözümleri en hızlı biçimde üretmek
- Tüm faaliyetlerimizi Sayılı Avukatlık Kanunu, Türkiye Barolar Birliği Meslek Kuralları ve güncel yasal mevzuata tam uyum içerisinde, dürüstlük ve tarafsızlık ilkelerinden sapmadan yürütmek.
- Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak uluslararası ve ulusal standartlara uygun olmak üzere müvekkillerimiz, danışanlarımız ve iş ortaklarımızın hukuki süreçlerini yönetmek ve neticelendirmek,
- Çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini arttırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamak,
- Hizmet süreçlerimizi ve kalite yönetim sistemimizi, geri bildirim mekanizmaları ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek sürekli gözden geçirmek ve performansımızı artırmak
- Gerek personelimizin gerekse müvekkillerimiz, danışanlarımız ve iş ortaklarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak,
- Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması ve iklim değişikliğine yönelik çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluğun bilincinde çalışmaları sürdürmek
- Müvekkillerimiz, danışanlarımız ve iş ortaklarımızın memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamak, maksimum kaliteye ulaşarak hizmet ürettiğimiz tüm kesimlerin güvenini kazanmak ve bunu sürdürebilmek ve sürekli iyileştirmek hepimizin en önemli görevidir.

▪ Kurucu Ortak

1. YAPTIRIM

Bu politikaya uygun olarak çalışmayan tüm personel hakkında **Disiplin Prosedürü** hükümleri uygulanır.

TUĞRA HUKUK BÜROSU	KALİTE POLİTİKASI	Doküman Kodu	PL-24
		İlk Yürürlük Tarihi	04.05.2026
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00

Revizyon Tarihçesi		
Revizyon Numarası	**Revizyon Tarihi**	**Revizyon Açıklaması**
00		İlk Yayın

	Sorumlu	**İmza**
Hazırlayan	Yönetim Temsilcisi	
Onaylayan	Kurucu Ortak	